ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

«PRO ЗАКУПКА. ШАНС НА MAX»

Территория: Республика Казахстан | Период покупок и регистрации накладных: 11.11.2026–31.01.2027 | Розыгрыш: 05.02.2027

1. Общие положения

1.1. Рекламное стимулирующее мероприятие «PRO ЗАКУПКА. ШАНС НА MAX» (далее — Акция) проводится для стимулирования продаж и продвижения продукции BERGAUF на территории Республики Казахстан.

1.2. Акция распространяется на Продукты-участники, указанные в разделе 5, приобретённые у Участвующих дистрибьюторов на территории Республики Казахстан.

1.3. Настоящие Правила, информация о призах и результаты розыгрыша размещаются на странице Акции в сети Интернет. Участие в Акции является добровольным и означает принятие настоящих Правил после самостоятельной регистрации участника на сайте Акции.

1.4. Для целей настоящих Правил «Участвующий дистрибьютор» означает юридическое лицо либо индивидуального предпринимателя, сведения о котором включены в Приложение №1 к настоящим Правилам.

2. Сведения об Организаторе

2.1. Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «Бергауф Строительные Технологии» (ООО «Бергауф Строительные Технологии»), юридическое лицо Российской Федерации.

2.2. ИНН 6670045047; КПП 667101001; ОГРН 1036603549278. Юридический адрес: 620014, Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 75.

2.3. Генеральный директор: Пастушенко Александр Владимирович. Телефон: +7 (343) 278-52-94; e-mail: post@bergauf.ru; сайт: www.bergauf.ru.

2.4. Организатор утверждает условия и результаты розыгрыша, формирует призовой фонд и исполняет обязательства перед победителями в пределах настоящих Правил.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор — ТОО «Hello ADV», БИН 221240006688, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Егизбаева, дом 54Б, офис 60827, действующее по поручению Организатора. Руководитель: Назарова Анастасия Владимировна. Контактный телефон: +7 707 827 1000.

3.2. Оператор обеспечивает работу регистрационной платформы и личного кабинета, ведение базы участников, проверку самостоятельно зарегистрированных участниками накладных, сверку покупок при необходимости с данными Участвующих дистрибьюторов, начисление купонов, организацию розыгрыша, коммуникацию с победителями и передачу призов в пределах договорных полномочий. ТОО «Hello ADV» является налоговым агентом и исполняет соответствующие налоговые обязательства в связи с выдачей призов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3. Налоговые и иные обязательства сторон определяются законодательством Республики Казахстан и договором между Организатором и Оператором.

4. Сроки проведения

4.1. Общий период Акции: 11.11.2026–05.02.2027. Покупки, самостоятельная регистрация участников и регистрация накладных учитываются с 00:00 11.11.2026 до 23:59 31.01.2027 включительно.

4.2. Розыгрыш проводится 05.02.2027 в 15:00 по времени г. Астаны. Отправка призов — до 20.02.2027 при своевременном предоставлении документов; крайний срок получения — 28.02.2027.

4.3. Время определяется по времени г. Астаны.

5. Продукты-участники

№	Наименование	Фасовка
1	Keramik Pro C1T	25 кг
2	Easy Boden	25 кг
3	Boden Zement Medium	20 кг
4	Beton Kontakt	7 кг / 14 кг
5	Deko Fixer	3 кг / 10 кг
6	Hydro-Tec Membrane	4 кг / 7 кг / 13 кг
7	Tiefgrunt	5 л / 10 л
8	Kitt, затирка	2 кг / 5 кг / 25 кг, Все цвета
9	Elast Premium, затирка	2 кг, Все цвета
10	Bergauf Protectsil, затирка-герметик	280 мл, Все цвета

5.1. Учитываются только Продукты-участники, фактически приобретённые у Участвующих дистрибьюторов в период Акции и подтверждённые накладными, самостоятельно зарегистрированными участником на сайте Акции и прошедшими проверку Оператора. Возвраты и отменённые покупки исключаются.

6. Участники

6.1. Участвуют зарегистрированные в Республике Казахстан юридические лица и индивидуальные предприниматели, самостоятельно зарегистрировавшиеся на сайте Акции и приобретающие Продукты-участники у Участвующих дистрибьюторов для предпринимательской деятельности.

6.2. Физические лица, приобретающие продукцию для личных целей без статуса ИП, не участвуют.

6.3. Сотрудники Организатора, Оператора, Участвующих дистрибьюторов и лица, непосредственно организующие Акцию, к участию не допускаются.

6.4. На один БИН/ИИН допускается одна регистрация участника. Для каждого участника используется уникальный e-mail учётной записи. Один и тот же номер телефона может быть указан для нескольких участников только при условии, что он не используется как логин или единственный способ восстановления доступа. Если один представитель действует от имени нескольких юридических лиц и/или ИП, его полномочия должны быть подтверждены отдельно по каждому участнику. Участие является добровольным: наличие компании/ИП в отчётах или списках дистрибьютора само по себе не означает регистрацию и участие в Акции.

7. Регистрация

7.1. Для участия представитель компании/ИП самостоятельно заполняет регистрационную форму на сайте Акции, указывая тип организации, наименование компании/ИП, БИН/ИИН, ФИО представителя, телефон, город, уникальный e-mail учётной записи, выбранного Участвующего дистрибьютора и иные обязательные данные формы.

7.2. При регистрации участник самостоятельно подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами, а также даёт необходимое согласие на сбор и обработку персональных данных. После успешной регистрации участнику создаётся личный кабинет и присваивается уникальный ID.

7.3. Участник считается зарегистрированным только после самостоятельного завершения регистрации на сайте Акции. Автоматическая регистрация по спискам, отчётам или сведениям дистрибьюторов не производится. Регистрация участника сама по себе не означает начисление купонов: купоны начисляются только по подтверждённым покупкам, заявленным участником в порядке раздела 8.

8. Начисление купонов

8.1. За каждые полные 100 000 (сто тысяч) тенге совокупной стоимости подтверждённых Продуктов-участников, включая НДС, начисляется один электронный купон.

8.2. Подтверждённые покупки одного участника суммируются за весь период Акции. Количество купонов равно целой части от деления подтверждённой суммы на 100 000 тенге. Неиспользованный остаток переносится на следующие подтверждённые покупки.

8.3. Пример: подтверждённые покупки на 70 000 и 160 000 тенге дают совокупно 230 000 тенге, два купона и остаток 30 000 тенге, который переносится на следующие подтверждённые покупки.

8.4. Для учёта покупки участник обязан самостоятельно зарегистрировать соответствующую накладную в личном кабинете на сайте Акции. Покупка, по которой накладная участником не зарегистрирована, не включается в расчёт купонов автоматически, даже если сведения о ней имеются у дистрибьютора.

8.5. При регистрации накладной участник указывает Участвующего дистрибьютора, номер и дату накладной, сумму Продуктов-участников с НДС и загружает копию/скан/фото подтверждающего документа в допустимом на сайте формате. Участник несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

8.6. Оператор проверяет зарегистрированную накладную, ассортимент, сумму и иные сведения и при необходимости сверяет их с данными Участвующего дистрибьютора. Накладной присваивается статус «На проверке», «Подтверждена» или «Отклонена». Купоны начисляются только после подтверждения накладной. При возврате или отмене покупки подтверждённая сумма и количество купонов подлежат пересчёту.

8.7. После подтверждения покупки каждому начисленному купону присваивается уникальный номер (например, KZ-0247-001). Один действительный купон даёт один шанс на получение одного из призов, с учётом ограничения, установленного пунктом 11.6 настоящих Правил.

8.8. Каждая накладная может быть учтена в Акции только один раз. При повторной регистрации одной и той же накладной учитывается первая подтверждённая заявка. Принадлежность покупки определяется по БИН/ИИН покупателя, указанному в накладной. При выявлении дублирования Оператор вправе отклонить повторные заявки.

8.9. Если возврат Продуктов-участников выявлен после определения победителя, но до передачи приза, Организатор вправе аннулировать результат такого победителя, если в результате возврата утрачивается право на выигрыш, и передать право на приз резервному победителю. Если возврат выявлен после передачи приза и одновременно установлено нарушение Правил, предоставление недостоверных сведений, злоупотребление или мошеннические действия, Организатор вправе требовать возврата приза или его стоимости в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9. Информирование участников

9.1. В личном кабинете участника отображаются зарегистрированные накладные и их статусы, подтверждённая сумма покупок, количество начисленных купонов, номера купонов и иная информация, предусмотренная функционалом сайта Акции.

9.2. Изменение статуса накладной и сведения о начисленных купонах отображаются в личном кабинете участника. Дополнительно уведомления могут направляться на указанные участником контактные данные посредством e-mail, WhatsApp или SMS при наличии соответствующей технической интеграции на сайте Акции.

9.3. При расхождениях участник вправе обратиться к Оператору в установленный срок. При проверке учитываются зарегистрированные участником документы и результаты подтверждения/сверки Оператором. До утверждения окончательного реестра сведения о купонах могут быть скорректированы при выявлении возвратов, ошибок или недостоверных данных.

10. Призовой фонд

№	Приз	Количество
1	Apple iPhone 18 Pro Max, 256 GB, Burgundy	3
2	Брендированный жилет BERGAUF	3
3	Брендированная толстовка BERGAUF	3
4	Брендированный рюкзак BERGAUF	3
5	Брендированная спортивная сумка BERGAUF	3
	ИТОГО	15

10.1. Призы формируются за счёт средств Организатора; количество ограничено. Изображения призов носят иллюстративный характер. Денежная компенсация вместо приза не выплачивается.

10.2. Главный приз — Apple iPhone 18 Pro Max, 256 GB, цвет Burgundy в количестве 3 (трёх) единиц. Комплектация соответствует стандартной комплектации производителя на дату приобретения приза.

10.3. Гарантийное обслуживание главного приза осуществляется в соответствии с гарантийными условиями производителя и/или продавца, у которого Организатор приобрёл соответствующий приз.

10.4. При объективной невозможности приобрести заявленный цвет допускается передача устройства той же модели и объёма памяти в другом доступном цвете. При объективной невозможности приобрести заявленную

модель Организатор вправе заменить её на устройство не ниже по основным техническим характеристикам и рыночной стоимости на дату приобретения.

11. Порядок розыгрыша

11.1. Закрытие базы участников и купонов проводится по следующему графику: регистрация накладных — до 23:59 31.01.2027; проверка зарегистрированных накладных Оператором — до 18:00 02.02.2027; отображение участникам предварительного количества действительных купонов в личном кабинете — не позднее 23:59 02.02.2027; приём обращений по расхождениям — до 18:00 03.02.2027; ответы Оператора на обращения — до 18:00 04.02.2027; утверждение окончательного реестра действительных купонов — не позднее 12:00 05.02.2027.

11.2. Окончательный реестр действительных купонов утверждается комиссией до начала розыгрыша. Каждый участник видит принадлежащие ему действительные номера купонов в личном кабинете. Полный реестр с привязкой номеров купонов к БИН/ИИН хранится у Оператора и предоставляется комиссии для проведения розыгрыша.

11.3. Розыгрыш проводится 05.02.2027 в 15:00 по времени г. Астаны в прямом эфире с использованием электронного генератора случайных чисел. Информация о площадке трансляции и ссылка на эфир размещаются на странице Акции не позднее 04.02.2027. Видеозапись розыгрыша хранится до исполнения обязательств по передаче призов, но не менее чем до 28.02.2027.

11.4. Призы разыгрываются последовательно: 3 брендированных жилета BERGAUF, 3 брендированные толстовки BERGAUF, 3 брендированных рюкзака BERGAUF, 3 брендированные спортивные сумки BERGAUF, затем 3 главных приза — Apple iPhone 18 Pro Max, 256 GB.

11.5. Комиссия в составе не менее трёх человек фиксирует выбор выигравших номеров и подписывает протокол. Для каждого приза одновременно определяются один основной победитель и два резервных победителя — резерв №1 и резерв №2.

11.6. Один участник (один БИН/ИИН) может получить не более одного приза. После определения участника победителем все остальные принадлежащие ему купоны исключаются из дальнейшего розыгрыша. Выигравший купон повторно не участвует.

11.7. В случае технического сбоя трансляции, генератора случайных чисел или иных технических обстоятельств, препятствующих продолжению розыгрыша, комиссия фиксирует такой факт в протоколе и принимает решение о приостановлении и возобновлении розыгрыша. Возобновление проводится с сохранением уже зафиксированных результатов.

11.8. Результаты розыгрыша публикуются на странице Акции не позднее 18:00 08.02.2027 с соблюдением законодательства о персональных данных.

12. Получение призов

12.1. Не позднее одного рабочего дня после публикации результатов Оператор осуществляет не менее трёх попыток связаться с основным победителем по контактным данным, указанным при регистрации, включая e-mail и телефон при их наличии. Основной победитель обязан подтвердить получение уведомления и предоставить необходимые сведения и документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты первой попытки связи.

12.2. Для получения приза победитель предоставляет БИН/ИИН и реквизиты участника, а также документы, подтверждающие регистрацию юридического лица/ИП и полномочия представителя действовать от имени участника. Если представитель является руководителем, полномочия подтверждаются документом о его назначении либо иным документом, подтверждающим право действовать от имени участника без доверенности. Если представитель не является руководителем (в том числе менеджер по закупу), предоставляется доверенность либо иной документ, оформленный в соответствии с законодательством Республики Казахстан и подтверждающий полномочия представлять участника в рамках Акции и, при необходимости, получать и подписывать документы по призу. Оператор вправе запросить оригинал или дополнительное подтверждение зарегистрированной накладной и иные документы, необходимые для проверки права на приз.

12.3. Победителем и получателем приза является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на БИН/ИИН которого зарегистрирован участник. Представитель участника действует от имени победителя и не приобретает самостоятельного права собственности на приз.

12.4. Если основной победитель не подтвердил право на получение приза, не предоставил необходимые документы в срок, нарушил настоящие Правила или отказался от приза, право на приз переходит к резервному победителю №1, которому предоставляется 2 (два) рабочих дня для подтверждения права на приз. При неподтверждении права резервным победителем №1 право переходит к резервному победителю №2 на тот же срок. Если право на приз не подтверждено обоими резервными победителями, в течение 3 (трёх) рабочих дней после истечения срока резервного победителя №2 проводится дополнительное определение победителя среди оставшихся действительных купонов с использованием электронного генератора случайных чисел. Результат дополнительного определения фиксируется комиссией в протоколе.

12.5. Призы отправляются до 20.02.2027 при своевременном предоставлении победителем необходимых документов и должны быть получены не позднее 28.02.2027. Акт приёма-передачи либо иной документ, подтверждающий передачу приза, направляется победителю вместе с призом либо в электронной форме не позднее даты передачи. Подписанная скан-копия документа направляется победителем на электронный адрес Оператора, указанный на странице Акции, в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения приза; оригинал предоставляется по запросу Оператора.

13. Налогообложение

13.1. Налоговые последствия получения призов определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с учётом статуса победителя (юридическое лицо или ИП).

13.2. Оператор — ТОО «Hello ADV» — является налоговым агентом в отношении налоговых обязательств, возникающих в связи с выдачей призов, и исполняет соответствующие обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.3. Для бухгалтерского и налогового оформления используются документы, предусмотренные пунктом 12.2 настоящих Правил. При необходимости Оператор вправе запросить иные документы, прямо требуемые законодательством Республики Казахстан для надлежащего оформления передачи приза и исполнения налоговых обязательств.

14. Права и обязанности Организатора

14.1. Организатор и/или Оператор вправе проверять предоставленные сведения и документы, отклонять накладные и исключать участника из Акции при нарушении Правил, предоставлении недостоверных данных, мошеннических действиях, выявлении возврата продукции, отсутствии подтверждения покупки либо иных основаниях, предусмотренных настоящими Правилами.

14.2. Изменения настоящих Правил допускаются с соблюдением законодательства Республики Казахстан и публикуются на странице Акции. Изменения не могут уменьшать количество ранее начисленных действительных купонов, сокращать утверждённый призовой фонд либо иным образом ухудшать положение участников в отношении действий, совершённых ими до публикации соответствующих изменений. Изменения применяются с даты их публикации, если в опубликованной редакции не установлен более поздний срок.

14.3. Организатор обеспечивает документальное оформление результатов розыгрыша. При форс-мажорных обстоятельствах сроки исполнения могут изменяться в предусмотренном законом порядке.

15. Персональные данные

15.1. При самостоятельной регистрации на сайте Акции представитель участника даёт согласие на сбор и обработку ФИО, телефона, e-mail и иных данных, необходимых для создания учётной записи, регистрации и проверки накладных, подтверждения покупок, начисления купонов, проведения розыгрыша, коммуникации, вручения призов и выполнения законных обязанностей.

15.2. Доступ к регистрационным данным имеют только уполномоченные лица. Передача третьим лицам допускается на законном основании в необходимом объёме.

15.3. Сроки хранения, меры защиты и порядок реализации прав субъектов определяются политикой обработки персональных данных на сайте Акции и законодательством Республики Казахстан.

16. Дополнительные условия

16.1. Участие означает принятие Правил. Споры разрешаются путём переговоров, а при отсутствии согласия — в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16.2. Полный ассортимент Продуктов-участников может быть доступен не у всех Участвующих дистрибьюторов. Изображения призов носят иллюстративный характер.

16.3. Ошибочно начисленные купоны корректируются на основании зарегистрированных участником документов, результатов проверки Оператора и, при необходимости, подтверждающих данных Участвующего дистрибьютора. Решения комиссии оформляются протоколом и могут пересматриваться при выявлении документально подтверждённых нарушений.

16.4. Правила действуют с начала Акции до исполнения обязательств перед победителями.

Организатор: ООО «Бергауф Строительные Технологии» Оператор: ТОО «Hello ADV»

Дата утверждения: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПЕРЕЧЕНЬ УЧАСТВУЮЩИХ ДИСТРИБЬЮТОРОВ BERGAUF В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Продукты-участники приобретаются у выбранного дистрибьютора из настоящего Перечня.

Участвующий дистрибьютор	**Город / адрес**	**Телефон**	**E-mail / сайт**
ИП МТКС	Атырау	+7 (702) 128-43-70	—
ТОО «ACM PARTNERS»	г. Астана, ул. Шары Жиенкуловой, 8/8; шоурум: г. Астана, ул. Алихан Бокейхан, 16	+7 701 081 57 11; +7 701 127 13 06	a-cm.kz
ТОО GAUF GROUP	г. Алматы, Жетысуский р-н, ул. Фёдорова, 23А; г. Актау, мкр. Толкын 1, зд. 225/2	+7 700 555 00 51; +7 708 286 66 68	gaufgroup@mail.ru; gaufgroup.kz
ТОО «АКМ-СТРОЙ СЕРВИС»	г. Актобе: ул. Смагулова, 7В; пр. Кунаева, 202А; мкр. Заречный-1, уч. 208Д	+7 702 494 00 10; +7 778 857 87 87; +7 775 160 16 03; +7 701 066 66 63	akm-ssx@mail.ru
ТОО BUILD-SERVICE	Павлодарская обл., г. Павлодар, ул. Толстого, 5	8 (7182) 61-89-29	Gulmira8@rambler.ru
ИП НИКОЛАЕВ А.А. «САДКО»	ЗКО, г. Уральск, ул. Героя Советского Союза Оракбаева, 1	8 (711) 221-08-43	—
ИП ДВОРЦЕВАЯ Е.В.	Акмолинская обл., г. Кокшетау, восточная промзона, проезд 20, уч. 8	+7 (7162) 77-08-00	regionstroy_ltd@mail.ru; stroyka-rs.kz
ТОО «ТОРГОВЫЙ ДОМ СТРОЙМАТЕРИАЛОВ»	Республика Казахстан, г. Костанай	—	—
ИП STROYKOMPLEKT	Республика Казахстан, г. Павлодар, ул Циолковского 142	+7 747 705 8885	http://stroikomplekt.kz/
ТОО «AMINA KAZAKHSTAN»	Республика Казахстан, г. Актау	—	—

Контакт BERGAUF по Казахстану: Иголкина Жанна, директор ТОО «Бергауф Астана» — +7 701 765-44-63, +7 982 720 01 47, zh.igolkina@bergauf.ru.

Актуальность контактов рекомендуется проверять на официальной странице BERGAUF «Где купить».